

ANNEX 16

Model oferta TÈCNICA

Memòria tècnica justificativa dels criteris valorables automàticament no preu que ha de contenir:

B CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMÀTICAMENT	
B.1	Control de presència
B.2	Sistema d'informes d'actuació digital i traçabilitat

B.1 Control de presència, (fins a 6 punts)

Disposar d'un sistema de control de presència i actuacions que permeti la traçabilitat del servei (registre d'hores, ubicació, actuacions i informes), preferentment digital:

- 6 punts: sistema amb registre automatitzat i accés a informes
- 3 punts: sistema manual amb registre verificable
- 0 punts: no disposa

Justificació: Un control adequat de les presències permet no només assegurar que els treballadors compleixen els seus horaris, sinó també obtenir dades per a la planificació i optimització de la feina.

B.2 Sistema d'informes d'actuació digital i traçabilitat, (fins a 6 punts)

- 6 punts: plataforma digital amb accés en temps real, històric, alertes i exportació d'informes
- 3 punts: sistema digital amb accés a informes però sense funcionalitats avançades
- 0 punts: només informes bàsics o en paper

Justificació: Disposar de la documentació digitalitzada i ordenada garanteix la eficiència, accés i transparència de la seva gestió.